Администрация городского округа Семеновский
Нижегородской области
Муниципальное бюджетное учреждение
«Физкультурно-оздоровительный комплекс в г. Семенов Нижегородской области»
(МБУ «ФОК в г. Семенов НО»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
МБУ «ФОК в г.Семенов НО»
от 01.10.2019г. № 32-од

П Р А В И Л А
посещения ледовой арены с искусственным льдом

Настоящие Правила посещения ледовой арены (далее Правила) направлены на обеспечение безопасности посетителей во время массового катания на ледовой арене . С этой целью данные Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

I. Общие положения

1.1. Посетители катка имеют возможность находиться на его ледовой арене согласно расписанию массового катания. **Администрация ФОКа оставляет за собой право изменять расписание массового катания.**
1.2. Массовые катания на коньках – услуга, предоставляемая Комплексом для отдыха развлечения граждан.
1.3. Посетитель Массового катания на коньках должен приобрести входной билет и оплатить прокат коньков в кассе, согласно действующему Перечню и стоимости платных услуг, размещенных на информационном стенде, сайте комплекса. Посетитель, имеющий собственные коньки, оплачивает только входной билет. **Для льготной категории граждан - вход на ледовую арену бесплатный в размере одного сеанса в день (прокат коньков платный исключение дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей).**
1.4. Посетители допускаются на ледовое поле в порядке общей очереди, на основании билета, одноразового пропуска или льготного абонемента, исключения из этого правила не предусмотрены, в том числе для детей любого возраста.
1.5. Администрация Комплекса имеет право прекратить продажу билетов на катание в связи с максимальной загруженностью катка. **Предельная численность посетителей во время одного сеанса оздоровительного катания 120 человек.**
1.6. Произведенная Посетителем оплата подтверждает его согласие с изложенными ниже Правилами.

1.7. Посетитель вправе находиться на территории ледовой арены в течение оплаченного им сеанса (**продолжительность сеанса 45 минут**) в соответствии с утвержденным графиком работы катка. **Если посетитель катался дольше оплаченного времени, то при выходе ему необходимо произвести доплату за дополнительное время пребывания на катке.**

1.8. Продажа билетов на сеанс начинается не ранее чем за 30 минут до начала сеанса(начало сеанса- начало каждого часа) по расписанию массового катания.

1.9. При посещении ледовой арены необходимо иметь при себе сменную обувь либо приобрести бахилы.

1.10. Стоимость любой из оплаченных Посетителем услуг, не востребованной им в течение сеанса по независящим от Комплекса причинам, Посетителю не возвращается.

1.11. Выход на ледовое поле осуществляется только после заливки льда и по сигналу дежурного инструктора.

1.12. Дети до 3 лет на ледовое поле не допускаются. Дети младше 10 лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых, которые обязаны ни при каких обстоятельствах не оставлять своих детей на катке без присмотра. Сопровождающие несут ответственность за поведение детей и соблюдение ими правил поведения на льду. Дети в возрасте от 10-14 лет могут самостоятельно посещать каток, без сопровождения родителей, но в обязательной экипировке (наколенники, налокотники, шлем либо шапочка и варежки), которую можно приобрести в пункте проката комплекса. Посетители старше 14 лет самостоятельно определяют для себя степень безопасности катания на коньках и несут полную за себя ответственность.

1.13. Посещение катка не рекомендуется:

- беременным женщинам;
- лицам, страдающим сердечно- сосудистыми заболеваниями;
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

Посетитель самостоятельно определяет для себя степень безопасности катания, принимает решение и несет риск неблагоприятных для его здоровья последствий, вызванных посещением ледовой арены.

1.14. Для получения первой доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи при несчастном случае необходимо обратиться к инструктору ледового зала либо к работнику пункта проката комплекса.

1.15. Администрация комплекса не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате несоблюдения Посетителями данных правил.

II. Посетитель ледовой арены имеет право:

2.1. Приносить с собой коньки и кататься на них.

2.2. Пользоваться услугой проката и заточки коньков. Выдача инвентаря производится в порядке общей очереди. (Администрация оставляет за собой право не принимать испорченные коньки и обязать посетителя произвести возмещение причинённого ущерба.)

2.3. Оставить личные вещи на время сеанса катания в ячейке камеры хранения (**За ценные вещи, документы и деньги, помещенные в ячейки на время сеанса катания, администрация комплекса ответственности не несет.).**

2.4. В гардероб комплекса сдать верхнюю одежду(крупногабаритные предметы, хозяйственные сумки с продуктами питания, верхняя одежда без вешалки, ценные предметы и деньги не принимаются.)

III. Посетитель ледовой арены обязан:

3.1. Предъявить билет(одноразовый пропуск, льготный абонемент) на право получения услуги;

3.2. Проверить техническое состояние прокатных коньков и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях;

3.3. Одевать коньки только в специально отведённой зоне с резиновым покрытием;

3.4. Выходить на лёд аккуратно, держась за борт. Тем ,кто плохо стоит на коньках, находиться у бортика, держась одной рукой за выступ;

3.5. Кататься на льду против часовой стрелки, соблюдая умеренный темп движения;

3.6. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом;

3.7. Упав, во избежание наезда с другими посетителями, не лежать и не раскидывать руки и ноги на льду, а стараться быстрее подняться ;

3.8. Если не можете самостоятельно подняться, привлеките внимание инструктора, который обязан вам помочь;

3.9. При травмировании необходимо обратиться к дежурной медсестре самостоятельно или попросив инструктора пригласить ее. В тяжёлых случаях вызывается скорая помощь;

3.10. По окончании сеанса(продолжительность сеанса 45 минут) по звуковому сообщению посетители обязаны своевременно покинуть ледовое поле.

3.11. При выходе с ледовой площадки держаться одной рукой за выступ борта;

3.12. Сдать прокатные коньки, очистив лезвие от снега. **В случае порчи коньков посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости испорченного инвентаря.**

3.13. Покинуть ледовую арену и помещение раздевалки не позднее чем через 15 минут, после истечения времени катания.

IV. Посетителям ледовой арены запрещено:

4.1. Выносить коньки, полученные на прокат, за пределы комплекса.

4.2. Курить на всей территории ледовой арены;

4.3. Проносить на территорию катка сумки, пакеты, оставлять на ледовой арене и на бортах одежду и иные посторонние предметы;

4.4. Выходить на ледовое поле с детскими колясками;
4.5. Проносить на ледовое поле любые средства скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для катания на льду;
4.6. Находиться вне зоны ледового поля или резинового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвии;
4.7. Покидать территорию спорткомплекса в прокатных коньках.
4.8. Выходить на лед в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, распивать спиртные напитки и принимать пищу на территории ледовой арены;
4.9. Проносить на территорию катка оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику;
4.10. Повреждать лёд намеренно, а также не бросать на лёд какие-либо предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия);
4.11. Находиться на льду в период заливки;
4.12. **Выходить на ледовое поле в обуви и в обуви с бахилами**;
4.13. Приходить в ледовый зал с животными;
4.14. Выходить на ледовое поле в беговых коньках;
4.15. Стоять на металлической поверхности, пролегающей вдоль ледового поля катка;
4.16. Сидеть на бортах и перелезать через них;
4.17. Держать детей на руках во время катания;
4.18. Оставлять малолетних детей без присмотра;
4.19. Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в хоккей, догонялки, салочки и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка). Организовывать коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей;
4.20. Портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование катка и имущество комплекса;
4.21. Распространять товары, проводить рекламные акции без согласования с Администрацией комплекса.

В случае нарушения любого из условий пользования катком, установленных настоящими Правилами, работник пункта проката/инструктор ледовой арены имеет право потребовать от Посетителя немедленно покинуть территорию Комплекса без возмещения стоимости всех оплаченных услуг. Поведение Посетителя на катке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью либо в той или иной форме ограничивать свободу. Помните, ледовая арена является зоной повышенного травматизма!
За вышеуказанные действия Посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

Уважаемые посетители катка!
Будьте взаимно вежливы и обходительны.