УТВЕРЖДЕНО:
Приказом директора
МБУ «ФОК» в г.Семенов НО»
от 01.10.2019г. № 35-09

Общие правила посещения Муниципального бюджетного учреждения «Физкультурно-оздоровительный комплекс в г. Семёнов НО»

На основании Закона Нижегородской области «О физической культуре и спорте в Нижегородской области» от 11.06.2009г. № 76-3, Статьи 13 «Обеспечение доступности занятий физической культурой и спортом на спортивных сооружениях, находящихся в государственной собственности Нижегородской области» (ред. Закона Нижегородской области от 31.07.2012 № 99-3) пользование спортивными сооружениями на безвозмездной основе осуществляется для следующих категорий лиц:

1) Детей, зачисленных в спортивные группы государственных учреждений;
2) Семей, признанными в установленном порядке малоимущими;
3) Инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также сопровождающего лица;
4) Детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
5) Многодетных семей, имеющих на содержании и воспитании троих и более детей в возрасте до 18 лет, а также детей до 23 лет, обучающихся по очной форме в высших учебных заведениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования;
6) Спортсменов, зачисленных в спортивные группы государственных учреждений;
7) Неработающих пенсионеров по возрасту, зачисленных в оздоровительные группы государственных учреждений;
8) Участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
9) Детей до достижения ими возраста 8 лет, а также сопровождающего лица;

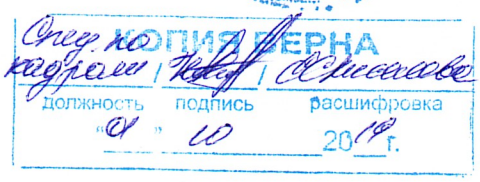
КОПИЯ ВЕРНА
должность подпись расшифровка
"04" октября 2019г.

10) Призеров Олимпийских игр, Паралимпийских игр, Сурдолимпийских игр и их тренеров;
11) Обучающихся, воспитанников государственных образовательных учреждений области и муниципальных образовательных учреждений области на основе договоров, заключаемых между государственными учреждениями спорта и соответствующими образовательными учреждениями;
12) Участников спортивных соревнований, включенных в календарный план официальных спортивных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, проводимых на территории Нижегородской области, в том числе при проведении спортивной подготовки к таким соревнованиям членов спортивных команд области, муниципальных районов (городских округов) и поселений по согласованию с уполномоченным органом исполнительной власти в сфере физической культуры и спорта;
13) Граждан, награжденных государственными наградами Российской Федерации за заслуги в области физической культуры и спорта или имеющих ведомственные награды в сфере физической культуры и спорта, постоянно проживающих на территории Нижегородской области;
14) Детей, состоящих на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, в подразделениях по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, внутришкольном учете и учете (патронаже) учреждений системы социальной защиты населения, по заявкам указанных органов и учреждений в организованных группах;
15) Граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, ядерных испытаний на территории Семипалатинского ядерного полигона, аварии на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, участников ликвидации последствий аварии на производственном объединении «Завод«Красное Сормово».
Для посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса на безвозмездной основе необходимо льготным категориям граждан оформить – **абонемент с фотографией 3х4, договор (заявку).**

Перечень документов для оформления льготного абонемента (разового пропуска)

1. **Малоимущие семьи:** паспорт, справка от ГУ «Комплексного центра социального обслуживания населения».

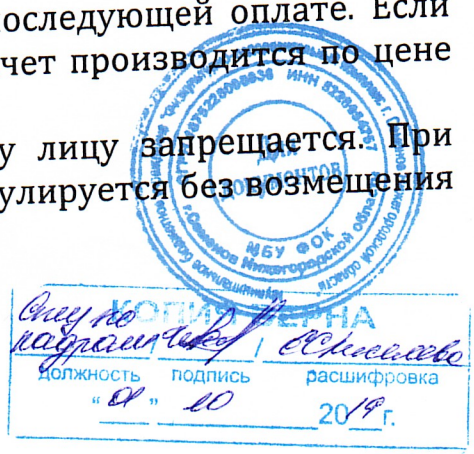




2. **Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья:** паспорт, удостоверение (справка) об инвалидности, медицинская справка (рекомендация) от терапевта.
3. **Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей:** свидетельство о рождении (паспорт), документы, подтверждающие данное положение (постановление судебных органов и др.), справку из образовательного учреждения (студенты-очники старше 18 лет).
4. **Многодетные семьи:** паспорт, удостоверение многодетной семьи, справку из образовательного учреждения (студенты-очники до 23 лет).
5. **Неработающие пенсионеры по возрасту:** паспорт, пенсионное удостоверение, трудовая книжка.
6. **Участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий:** паспорт, удостоверение ветерана войны и боевых действий.
7. ***Граждане,* подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастроф (аварий), ядерных испытаний:** паспорт, удостоверение участника ликвидации последствий радиационных катастроф;
8. **Учащиеся образовательных учреждений; воспитанники спортивных секций;**
дети, стоящие на учете ОВД, учреждений системы социальной защиты населения, внутришкольном учете (организованные группы)- по заявкам (договор) образовательных и спортивных учреждений.
8. **Спортсмены, зачисленные в спортивные группы госучреждений; участники соревнований, включенных в календарный план спортивных мероприятий** - по заявкам (договор) отдела по спорту, министерства спорта.

Порядок оформления и срок действия абонемента

1.Оформление абонемента осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность, фотографии небольшого формата, медицинской справки (посетителям бассейна).
В случае оформления льготного Абонемента, необходимо предъявить документ, подтверждающий льготы ,фотографию небольшого формата и медицинскую справку(посетителям бассейна).
2. Абонементом считается приобретение **шести и более занятий**. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия – **1 месяц со дня покупки**, и подлежит продлению при последующей оплате. Если клиент оплачивает менее шести занятий, то расчет производится по цене разового посещения.
3. Передача абонемента или пропуска другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент (пропуск) аннулируется без возмещения занятий.



4. При утере абонемента посетитель имеет право на его восстановление только при **фиксированных** занятиях. Если абонемент забыт, а посетитель хочет посетить занятия, в этом случае клиент обязан оплатить **разовое** занятие. Перенос занятий(продление сроков действия абонемента) или возврат денежных средств за неиспользованные занятия осуществляется только при наличии уважительных причин: болезни, служебной командировки и др. – по усмотрению администрации. Для возврата денежных средств за неиспользованные по уважительным причинам занятия посетителю необходимо предоставить в кассу следующие документы: заявление установленного образца, абонемент (кассовый чек), копия документов, подтверждающих уважительность причины.
5. Занятия, которые посетитель пропустил по вине физкультурно-оздоровительного комплекса – компенсируются за счёт самого физкультурно-оздоровительного комплекса в виде дополнительных дней посещений, замены занятий и предоставляемых услуг, увеличением срока действия абонемента.

Правила посещения физкультурно-оздоровительного комплекса.

- Правила посещения являются едиными для всех посетителей физкультурно-оздоровительного комплекса. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами.
- Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.
- В стоимость услуги физкультурно-оздоровительного комплекса входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок (тренажерный, спортивный, ледовый залы, бассейн), указанными в абонементе или разовом пропуске, а также любыми специальными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевые, раздевальные и туалетные комнаты).
- Проход в специальные зоны физкультурно-оздоровительного комплекса осуществляется через дежурного администратора, работника КПП по разовым пропускам или абонементам.

Посетители физкультурно - оздоровительного комплекса обязаны:

- Приходить за 10-15 минут до начала занятий. Форма для занятий: спортивная одежда и обувь на **нешипованной белой подошве**. Верхнюю одежду и уличную обувь в непромокаемом пакете сдать в гардероб, либо обувь положить в ячейку шкафа (ключи от ячеек шкафа выдаются администратором и после окончания занятий возвращаются администратору). **Прокат ячейки шкафа – 5 рублей. За утрату ключа – штраф 100 руб.**



КОПИЯ ВЕРНА
должность подпись расшифровка
"01" 10 2019 г.

- Сдав верхнюю одежду в гардероб, посетитель взамен получает номерок. **За утрату номерка посетитель обязан выплатить штраф в размере 100 Руб.**
- Следить за сроком действия своих абонементов.
- Бережно относиться к оборудованию физкультурно-оздоровительного комплекса.
- Использовать спортивное, тренажерное и другое оздоровительное оборудование в соответствии с его назначением (воспользуйтесь помощью специалиста-инструктора). В случае порчи имущества Вы сами несете ответственность и возмещаете причинённый ущерб. **При порче замка от раздевалки (потере ключа), посетитель обязан оплатить штраф в размере 250руб.**

При порче инвентаря, оборудования, оснащения ФОКа, посетитель возмещает стоимость инвентаря, оборудования с учётом его износа или по решению администрации согласно Приложения №1.

- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу. -
Соблюдать чистоту в спортивном комплексе. Не рисовать на стенах и мебели, не грызть семечки, не курить на территории комплекса, не устраивать постирушки и помывку обуви в душевых и туалетных комнатах ФОКа. **Посетители, нарушающие данный пункт несут ответственность и обязаны выплатить штраф в размере 100 руб.**
- Клиент имеет право находиться на территории специальных зон физкультурно-оздоровительного комплекса в течение 15 минут до начала занятий, во время занятий и в течение 15 минут после окончания занятий. **В случае нахождения клиента в специальных зонах свыше 15 минут после окончания занятия в абонементе отмечается еще одно занятие.**
Посетители льготной категории также обязаны соблюдать общие правила посещения физкультурно-оздоровительного комплекса и посещать специальные сеансы согласно расписания .

Администрация **физкультурно-оздоровительного комплекса:**
- *не несёт ответственности за* ценные вещи, *оставшиеся без присмотра* в раздевалках: документы, деньги, сотовые телефоны.
- за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях: при нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий спортивного комплекса, если клиент тренируется самостоятельно, не использовал вводные инструктажи, нарушает рекомендации врачебного заключения, за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса, за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц, за травмы, полученные по вине самого клиента на территории спортивного комплекса, если травма не была зарегистрирована дежурным врачом медицинского кабинета и не составлен соответствующий акт.

Для документов МБУ ФОК

КОПИЯ ВЕРНА
должность подпись расшифровка
"04" 10 2019г.

На территории спортивного комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно.
- Проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.
- Входить в физкультурно-оздоровительный комплекс лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, а также страдающими инфекционными заболеваниями.
- Курить, употреблять спиртные напитки.
- Приносить жевательную резинку и другие пачкающие предметы.
- Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.
- Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, ресепшн, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Беспокоить других посетителей физкультурно-оздоровительного комплекса: громко разговаривать и смеяться, нецензурно выражаться и вызывающе себя вести.
- Детям, занимающимся в спортивных группах прыгать, бегать, шуметь в фойе, раздевалках в перерывах между занятиями, а также до и после занятий.
- Рисовать на стенах, срывать объявления и указатели;
- Производить кино- и фотосъемку без разрешения руководства.
- Клиентам, гостям и сотрудникам физкультурно-оздоровительного комплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи,
распространять рекламную продукцию на территории физкультурно-оздоровительного комплекса без согласования с администрацией.

Администрация оставляет за собой ПРАВО:

- При несоблюдении вышеуказанных правил лишить клиента посещения занятия в физкультурно-оздоровительном комплексе без последующей компенсации.
- Пересмотреть срок действия абонемента.
- Не компенсировать занятия в случае утраты абонемента.
- В случае проведения в спортивных залах комплекса мероприятий и соревнований, ограничить доступ и возможность использовать эти помещения для посетителей.
- Заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий всего спорткомплекса.

КОПИЯ ВЕРНА
должность подпись расшифровка
«01» 20 2019 г.